

الخدمة أ :

تتعلق هذه الخدمة بالأجانب الراشدين (لوحدهم أو عائلة مع قاصر معال). تتعلق أيضا بالأطفال القصر بحضور ممثل قانوني لهم، والدين يرغبون بتقديم طلب للحصول على اللجوء أو يرغبون في تقديم طلب لإعادة النظر في طلبهم، تتكون هذه الخدمة من:

- اعلام طالب اللجوء بالإجراءات اللازمة لطلب اللجوء.
- استكمال استمارة التسجيل لطلب اللجوء عبر الانترنت وتحديد موعد في الجودا¹ من خلال نظام البرمجيات الوطني في بوابة سياف (نظام المعلومات لإدارة الأجانب في فرنسا).
- إعطاء طالب اللجوء الاستدعاء الذي تظهر عليه صورته الرقمية، والذي يسمح له بتبرير وجوده في البلاد.
- تحديد الأجانب ذوي الاحتياجات الصحية أو الاجتماعية وإحالتهم إذا لزم الأمر الى الخدمات الصحية باس (مراكز العناية الصحية المتواجدة في المشافي الجامعية الحكومية) أو الى الجمعيات الخيرية.
- الاتصال بالرقم 115 للحصول إذا لزم الأمر على سكن في مركز مدا (مأوى خاص بطالبي اللجوء) أو لإيقاف السكن.
- الإحالة الى مراكز الاستقبال والتقييم الاجتماعي.
- بشأن القصر غير المصحوبين بذويهم والذين يلتمسون اللجوء، يجب ان يتم تمثيلهم في جميع إجراءات اللجوء الخاصة بهم من قبل ممثل قانوني.
- بمجرد ان يتقدم القاصر لوحده الى السبادا² من أجل بداية إجراءات اللجوء، سيتم تحويله الى خدمات رعاية الأطفال وتحديدًا الى خدمة القصر غير المصحوبين بذويهم (خدمة القصر غير المرافقين).

الخدمة ب :

تتكون هذه الخدمة من تقديم الدعم الاجتماعي والإداري لطالبي اللجوء بعد مرورهم عبر النافذة الواحدة الجودا مع:

- إعطاء عنوان بريدي وإصدار وثيقة اثبات بذلك.
- معلومات عن الإجراءات المتعلقة بطلب اللجوء.
- شرح الإجراءات وإعطاء عنوان بريدي.
- استلام قصة طالب اللجوء مكتوبة، ترجمتها وارسالها الى الايفرا³.
- الإحالة الى رابطة حقوق الانسان أو الى المحامين المتخصصين في قانون الهجرة للخاضعين الى معاهدة دبلن عند الحاجة.

¹ النافذة الواحدة لطالبي اللجوء

² هيئة استقبال أولي لطالبي اللجوء

³ المكتب الفرنسي لحماية اللاجئين وعديمي الجنسية

- الدخول الى تطبيق (أنيتو) الذي يسمح لك بالتأكد من وجود بريد / رسائل وإذا تم استلام البريد من الخدمة.
- تسليم البريد وشرح الإجراءات المتعلقة بطلب اللجوء.
- إجراءات المساعدة القانونية (فقط للاستئنافات عن طريق المحكمة الوطنية لطالبي اللجوء).
- التواصل مع المحامين، مع الاوفي⁴ ومع الاقبرا ومع المحكمة الوطنية لطالبي اللجوء في حال وجود مشكلة.
- ارسال المستندات الإضافية الى الاقبرا والمحكمة الوطنية لطالبي اللجوء والمحامين.
- مساعدة طالبي اللجوء فالتواصل بالترجمين وذلك لترجمة الأدلة (الترجمة على نفقة العائلات).

قد يتم إيقاف هذه المساعدة في عدة حالات:

- إذا تمت إحالة الشخص الى نظام الاستقبال الوطني
- إذا لم يتم الشخص باستلام بريده او انه لم يحترم مواعيده.
- إذا كان سلوك الشخص غير لائق (السلوك العنيف تجاه المستخدمين او الموظفين)، سيتم اعلام الاوفي وسيوجه الشخص الى هيئة أخرى.
- الأشخاص الذين يرغبون في تقديم طلب لإعادة دراسة ملف طلب اللجوء الخاص بهم والذين لديهم عنوان لدى السبادا، سيتم مرافقتهم في هذا الاجراء من قبل موظفينا. المهلة لإعادة دراسة الملف هي ثمانية أيام.

الخدمة ت C :

- تركز هذه الخدمة على دعم الأشخاص الحاصلين على وضع اللجوء او الحماية الفرعية. مدة الدعم هي 6 أشهر من تاريخ الاعلام بالقرار الإيجابي من قبل الاقبرا او المحكمة الوطنية لطالبي اللجوء.
- يتم اعلام السبادا (الهيئة الأولية لاستقبال طالبي اللجوء) بقرار الاقبرا.
- تهدف الخدمة ت الى ضمان الدعم الإداري والاجتماعي والفردى.
- يشمل الدعم المقدم الإجراءات التالية:

- الحفاظ على العنوان البريدي لدى السبادا.
- ابلاغ اللجوء بالخطوات الواجب اتخاذها في المجالات التالية: الإقامة والحقوق الاجتماعية والسكن والتوظيف والتدريب وان أمكن اجراء لم شمل الاسرة.
- مساعدة اللجوء في التواصل مع الإدارة الإقليمية ل الأوفى وذلك لتوقيع عقد الاندماج الجمهوري والاستفادة من دورات تعلم اللغة الفرنسية ولحضور دورة الاندماج المدني.
- مساعدة اللجوء في التواصل مع الخدمات ذات الصلة من اجل فتح حقوقه الاجتماعية المتوافقة مع وضعه والخدمات الاجتماعية والعائلية، طلب الإقامة والاندماج، طلب وساطة الإيجار والدعم الاجتماعي المتعلق بالسكن.

- اعلام ومساعدة اللاجئ في إجراءات معادلة الشهادة و/ او المصادقة المهنية.

الغرض من هذا الدعم هو إرساء حقوق اللاجئ ومساعدته فالحصول على سكن مستقل.

يتم التعاقد على هذه الخدمة بين اللاجئ والمرشد الاجتماعي لمدة 6 أشهر حيث تكون المشاركة الفعالة للاجئ مطلوبة من أجل الاندماج.

نقوم بتوجيه المستفيدين من الحماية الدولية (اللاجئين) نحو برنامج أكسيلير⁵ لمساعدتهم في الاندماج المهني و إيجاد السكن.

⁵ برنامج يساعد اللاجئين في إيجاد العمل والسكن.